

Nova ferramenta **CALL CENTER**

SANTIL COMERCIAL ELETRICA LTDA



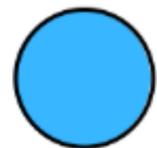


O que são as cores?

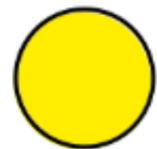
- Verde materiais estocáveis
- Azul antigos N
- Vermelho antigos materiais com "."
- Amarelo sem estoque com preços tratados
- Branco itens de consumo
- vamos manter o "FL" nas descrições



Produtos ativo



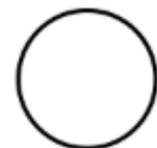
Produtos que não comercializamos, com estoque, sem tabela de preços



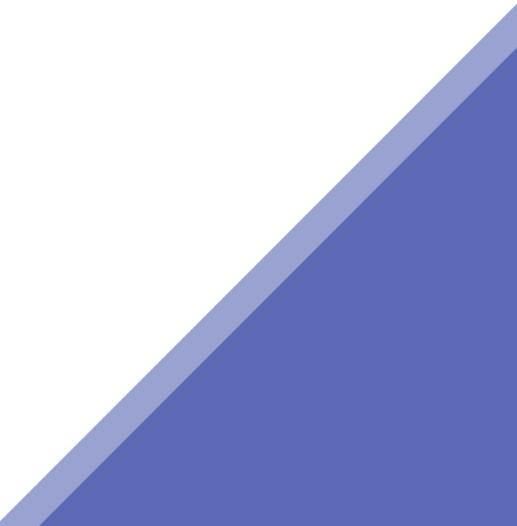
Produtos que não comercializamos, sem estoque, com tabela de preços



Produtos de venda casada



Produtos de consumo



Itens com a cor verde

●	ME	0086814	9331	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 3000K QD
●	ME	0087080	9325	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 3000K RD
●	ME	0086815	9332	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 4000K QD
●	ME	0087081	9326	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 4000K RD
●	ME	0086816	9333	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 6000K QD
●	ME	0087082	9327	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 18W BIV 6000K RD
●	ME	0086817	9334	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 3000K QD
●	ME	0087083	9328	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 3000K RD
●	ME	0086818	9335	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 4000K QD
●	ME	0087084	9329	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 4000K RD
●	ME	0086819	9336	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 6000K QD
●	ME	0087085	9330	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 24W BIV 6000K RD
●	ME	0087918	1193	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 36W BIV 3000K QD
●	ME	0088916	1190	PAINEL LED EMB/SOB BORDAINF 36W BIV 3000K RD

Itens com a cor azul

●	ME	0072207	70272 FL	LUM LED PUBLICA 100W 6500K BIV 12000LM PT IP66
●	ME	0073205	70271 FL	LUM LED PUBLICA 75W 6500K BIV 9000LM PT IP65
●	ME	0072835	70316 FL	LUM LED PUBLICA MINI S L 50W 6500K BIV 6000LM IP65
●	ME	0079070	80904104 FL	LUM LED SOB LINEAR 18W BIV 4100K SLIM 60CM 1400LM
●	ME	0053314	80916004 FL	LUM LED SOB LINEAR 36W BIV 6500K 1,20M 2800LM
●	ME	0072814	80894104 FL	LUM LED SOB LINEAR 9W BIV 4100K SLIM 30CM 700LM
●	ME	0085308	C906492.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 10MM
●	ME	0085315	C906499.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 120MM
●	ME	0085316	C906500.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 150MM
●	ME	0085309	C906493.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 16MM
●	ME	0085317	C906501.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 185MM
●	ME	0085318	C906502.0000 N	LUVA DE EMENDA BC EXPAND 240MM

Itens com a cor amarela

●	ME	0089616	8272 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP AR111 BC
●	ME	0089617	8273 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP AR111 PT
●	ME	0089610	8266 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP AR70 BC
●	ME	0089611	8267 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP AR70 PT
●	ME	0089606	8262 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP MR11 BC
●	ME	0089607	8263 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP MR11 PT
●	ME	0089608	8264 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP MR16 BC
●	ME	0089609	8265 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP MR16 PT
●	ME	0089612	8268 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP PAR20 BC
●	ME	0089614	8269 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP PAR20 PT
●	ME	0089613	8270 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP PAR30 BC
●	ME	0089615	8271 N	SPOT EMB NO FRAME P/1 LAMP PAR30 PT

Itens com a cor vermelho

●	ME	0066491	CKE 502	ELETROCALHA PERF 400X100 3MTS PZ CH20
●	ME	0051699	CKE 502	ELETROCALHA PERF 400X50 3MTS PZ CH20
●	ME	0054586	CKE 502	ELETROCALHA PERF 500X100 3MTS PZ CH16
●	ME	0028164	CKE 502	ELETROCALHA PERF 500X100 3MTS PZ CH18
●	ME	0087492	CKE 503	ELETROCALHA PERF 50X100 3MTS PZ CH18
●	ME	0070092	CKE 503	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS CH18 C/VIROLA
●	ME	0082192	CKE 503	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS GF CH16 C/VIROLA
●	ME	0093951	CKE 502	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS GF CH18
●	ME	0029660	CKE 502	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS PZ CH18
●	ME	0090118	CKE 503	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS PZ CH20 C/MIR
●	ME	0067625	CKE 502	ELETROCALHA PERF 50X50 3MTS PZ CH22 C/MIR
●	ME	0029302	CKE 502	ELETROCALHA PERF 600X100 3MTS

Onde podemos encontrar as bolinhas :



Onde podemos encontrar as bolinhas :

Atendimento *
AATPV4

Cliente *
000001

Loja *
F4

Data
27/07/2023

Vendedor *
000581

Nome Vend.

Operacao *
2 - Orcamento

Tp Liberacao
2 - Libera por Pedido

Local Saida
0008

Marketing *
1 - Loja

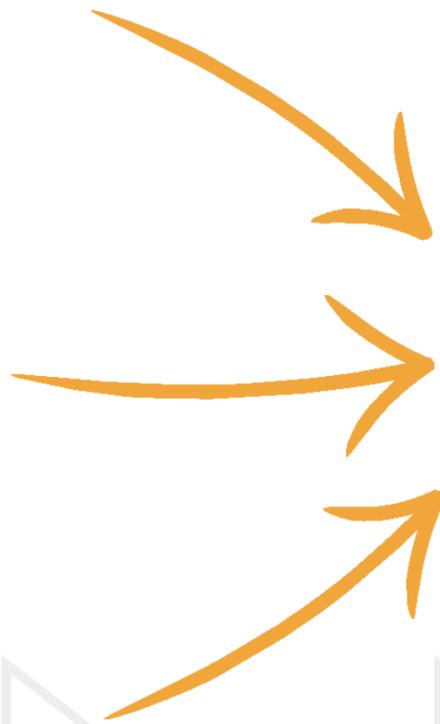
Dt. Entrega
27/07/2023

Tp.Operacao
01

Link Pagamen

Condição

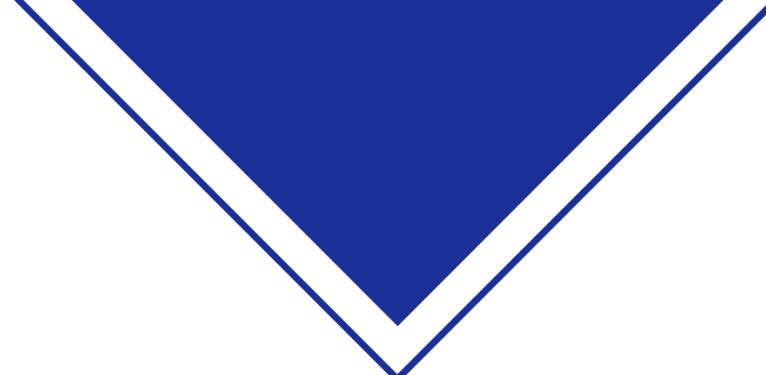
tem	Produto	Referencia	Descricao	Unidade	Quantidade	Preco Unit.	Familia
01	0093565	00053.018.004.1.23	CABO FLEXIVEL 2,5MM AZ 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	90,10	
02	0093566	00053.018.003.1.23	CABO FLEXIVEL 2,5MM BC 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	90,00	
03	0093567	00053.018.002.1.23	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	90,00	
04	0093568	00053.018.006.1.23	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	90,00	
05	0093569	00053.018.005.1.23	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	90,10	
06	0093570	00053.019.007.1.23	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V RL C/50 MTS	RL	1,00	147,30	
07	0093571	00053.019.004.1.23	CABO FLEXIVEL 4MM AZ 750V RL C/50 MTS	RL	0,00	147,30	



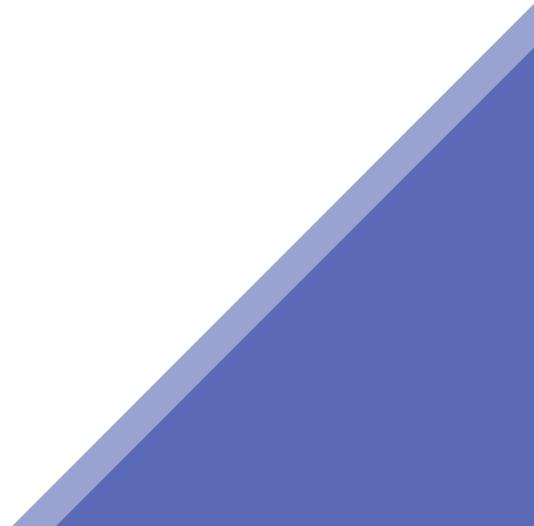
Onde podemos encontrar as bolinhas :

Fabricante

	Saldo Atual	Quantidade	Codigo	Ref. Fornec.	Descricao	Preco Venda	Marca	Unidade	Grupo	Desc Grupo
<input type="checkbox"/>	0	0	0012537	0084337	CABO FLEXIVEL 2,5MM MR 750V BOB	1,89	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	66	0	0084337	SIL 2,5MR	CABO FLEXIVEL 2,5MM MR 750V RL C/100 MTS	165,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	1260	0	0012071	BOB 2,5PTS	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V BOB	2,23	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0007608	0084338	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V BOB	1,89	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	12	0	0061415	993.184.002	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/10 MTS	23,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	1015	0	0084338	SIL 2,5PT	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/100 MTS	165,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	7	0	0061402	993.181.002	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/15 MTS	34,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	8	0	0061409	993.182.002	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/25 MTS	57,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0093567	SIL 2,5PT	CABO FLEXIVEL 2,5MM PT 750V RL C/50 MTS	90,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0007610	0084339	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V BOB	1,89	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	1413	0	0012070	BOB 2,5VDS	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V BOB	2,23	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	12	0	0061419	993.184.006	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/10 MTS	23,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	868	0	0084339	SIL 2,5VD	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/100 MTS	165,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	15	0	0061405	993.181.006	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/15 MTS	34,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	12	0	0061411	993.182.006	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/25 MTS	57,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0093568	SIL 2,5VD	CABO FLEXIVEL 2,5MM VD 750V RL C/50 MTS	90,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	1682	0	0012072	BOB 2,5VMS	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V BOB	2,23	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0007609	0084340	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V BOB	1,89	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	20	0	0061414	993.184.005	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/10 MTS	23,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	624	0	0084340	SIL 2,5VM	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/100 MTS	165,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	10	0	0061400	993.181.005	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/15 MTS	34,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	10	0	0061408	993.182.005	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/25 MTS	57,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0093569	SIL 2,5VM	CABO FLEXIVEL 2,5MM VM 750V RL C/50 MTS	90,10	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	54	0	0007960	BOB 240AZS	CABO FLEXIVEL 240MM AZ 750V BOB	192,05	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	441	0	0008395	BOB 240PTS	CABO FLEXIVEL 240MM PT 750V BOB	192,05	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	475	0	0012024	BOB 240VDS	CABO FLEXIVEL 240MM VD 750V BOB	144,84	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	1442	0	0008383	BOB 25AZS	CABO FLEXIVEL 25MM AZ 750V BOB	20,16	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	4820	0	0007619	BOB 25PTS	CABO FLEXIVEL 25MM PT 750V BOB	20,16	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	247	0	0008342	BOB 25VDS	CABO FLEXIVEL 25MM VD 750V BOB	20,16	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	921	0	0008384	BOB 35AZS	CABO FLEXIVEL 35MM AZ 750V BOB	28,08	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	2813	0	0007620	BOB 35PTS	CABO FLEXIVEL 35MM PT 750V BOB	28,08	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	568	0	0008385	BOB 35VDS	CABO FLEXIVEL 35MM VD 750V BOB	28,08	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	0	0	0007611	0084341	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V BOB	3,24	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	148	0	0013131	BOB 4AMS	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V BOB	3,59	SIL	MT	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	10	0	0061434	993.194.007	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V RL C/10 MTS	36,90	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	20	0	0084341	SIL 4AM	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V RL C/100 MTS	274,00	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V
<input type="checkbox"/>	6	0	0061420	993.191.007	CABO FLEXIVEL 4MM AM 750V RL C/15 MTS	55,40	SIL	RL	0107	FLEXIVEL 750V



Problemas antes do novo sistema

- **Materiais desorganizados e com descrições divergentes**
 - **Não sabemos os itens que podemos vender com maiores descontos.**
 - **Não conseguimos medir os itens de venda casada.**
 - **Itens cadastrados e com preço não confiável**
- 
- 

Benefícios após o novo sistema

- **Agilidade nos orçamentos, pois teremos itens de venda recorrente com preços tratados**
- **Diminuição dos erros fiscais - impostos errados no cadastro do produto**
- **Padronização dos cadastros – mesmo o item de venda casada estará na ordem alfabética, pois não terá mais o ponto no início da descrição**
- **Melhor gestão dos itens estocáveis e não estocáveis**
- **Possibilidade de melhor gestão de promoções dos itens não estocáveis (bolinha azul)**

Novas descrições

PRINCIPAIS MUDANÇAS



SUPER LED - LAMP LED

SUPER LED TUB 18W BIV 3000K T8 1,20M 1850LM VID	LAMP LED TUB T8 G13 18W BIV 3000K 1850LM 1,20MT
SUPER LED TUB 18W BIV 3000K T8 120CM 1850LM	LAMP LED TUB T8 G13 18W BIV 3000K 1850LM 1,20MT
SUPER LED BULBO 15W BIV 3000K E27 1350LM	LAMP LED BULBO E27 15W BIV 3000K 1350LM
SUPER LED TUB 18W BIV 4000K T8 1850LM	LAMP LED TUB T8 G13 18W BIV 4000K 1850LM
SUPER LED PAR38 12W BIV 6500K IP65 1000LM	LAMP LED PAR38 E27 12W BIV 6500K 1000LM IP65
SUPER LED BULBO 8W BIV 3000K E27 810LM	LAMP LED BULBO E27 8W BIV 3000K 810LM
SUPER LED BULBO 8W BIV 6500K E27 810LM	LAMP LED BULBO E27 8W BIV 6500K 810LM
SUPER LED TUB 10W BIV 6500K T8 60CM 900LM	LAMP LED TUB T8 G13 10W BIV 6500K 900LM 0,60MT

MINIDISJUNTOR – DISJUNTOR DIN

MINIDISJUNTOR 1P 4A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 4A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 1P 6A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 6A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 1P 10A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 10A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 1P 40A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 40A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 1P 50A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 50A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 1P 63A SDD61 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 1P 63A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 2A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 2A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 4A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 4A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 6A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 6A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 10A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 10A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 40A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 40A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 2P 63A SDD62 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 2P 63A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 3P 2A SDD63 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 3P 2A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 3P 4A SDD63 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 3P 4A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 3P 6A SDD63 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 3P 6A 3KA CURVA C
MINIDISJUNTOR 3P 10A SDD63 5KA-127/220V CURVA C	DISJUNTOR DIN 3P 10A 3KA CURVA C

Dúvidas e observações



Matheus Barbosa

Ramal: 5029

Matheus.barbosa@santil.com.br

Henrique Alves De Oliveira

Ramal: 1852

Henrique.oliveira@santil.com.br