

Transbordo de ramal

Este documento serve para orientá-los de como solicitar futuros chamados de transbordo de ramais.

A sequência do transbordo será indicada no chamado pelos gestores de cada Departamento/Localidade. Logo abaixo segue o exemplo de como é um transbordo de ramais. (Foi feito em sequência só para entendimento).

Exemplo Transbordo

Usuário	Ramal	T1	T2	T3	T4
Usuário 1	1000	1001	1002	1003	Telefonista
Usuário 2	1001	1002	1003	1000	Telefonista
Usuário 3	1002	1003	1000	1001	Telefonista
Usuário 4	1003	1000	1001	1002	Telefonista

Temos alguns casos de transbordo que os gestores participam, segue mais um exemplo abaixo:

Exemplo Transbordo Com Gestor

Usuário	Ramal	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Usuário 1	1000	1001	1002	1003	1004	1005	Telefonista
Usuário 2	1001	1002	1003	1000	1004	1005	Telefonista
Usuário 3	1002	1003	1000	1001	1004	1005	Telefonista
Usuário 4	1003	1000	1001	1002	1004	1005	Telefonista
Gestor 1	1004	1005	Telefonista				
Gestor 2	1005	1004	Telefonista				

É recomendável os gestores estejam no transbordo para terem um gerenciamento melhor com a equipe.