**COMO INTEGRAR SENHAS DE PEDIDOS RETIRA LOJA (PROTHEUS E JET)**

**OBJETIVO;** Geralmente senhas para retirada em loja, são enviadas no momento que o cliente efetua o pedido, porém o mesmo não tem essa informação. Com isso temos o objetivo de enviar as senhas novamente via e-mail e atualizar no **jet** para status   
(tranking). Com o seguinte texto:

**Caro Cliente,**

**Informamos que o seu pedido já está disponível para ser retirado na Loja selecionada.**

**Para retirar você deverá apresentar:**

**• Documento original com foto do titular do pedido;**

**• Caso seja terceiro que irá retirar a mercadoria, o titular do pedido deverá enviar uma foto de seu RG ou CNH, informar os dados do retirante e encaminhar cópia do documento com foto do terceiro para o e-mail sac@santil.com.br;**

**• Apresentar o número de atendimento passado pela Santil.**

**Obs: Caso haja inconsistência de dados/pagamento a mercadoria não será liberada.**

**ATENDIMENTO/SENHA**

**LOJA DA RETIRADA**

**ARGUMENTOS:** O prazo para retirada em loja é no máximo 02 dias, podendo prolongar se caso houve transferência da loja escolhida para a loja que tem estoque, o argumento que devemos utilizar é justamente o do estoque e que podemos agilizar para a transferência ser imediata.

**COMO RETIRO AS SENHAS DO PROTHEUS E JET?**

**JET:** Status > despachado > pedidos com frete zero > aplicar > Exportar pedidos

EXCEL : DADOS > DUPLICADOS > FILTRAR MODALIDADE > SELECIONAR FILIAIS. Deixar na planilha somente, PEDIDO/NOME DO CLIENTE/MODALIDADE

**PROTHEUS:** Extrator de querys>compras>000067>VENDA POR ENTREGA ANALITICO>ASSINATURA>EXECUTAR>PARAMETROS>0000>0012>000166

EXCEL: EXCLUIR A PRIMEIRA FILEIRA>PEDIDO JET>CONVERTER PARA NÚMERO>COPIAR OS NÚMEROS COLUNA INTEIRA>INSERIR CELULAR COPIADAS>COPIAR A TABELA> PASSAR PRA TABELA DA JET> E MONTA A FÓRMULA.

=Procv(A2;Planilha1!A:H;8;0)