



Procedimentos para Vendas à distância – Link de pagamento Cielo

Ao aceitar o pagamento a distância por meio do link, o vendedor deverá enviar os dados abaixo. Após receber a documentação e realizar a análise o departamento de cobrança enviará o LINK da Cielo para o cliente via e-mail ou WhatsApp para que o mesmo possa preencher com os dados do cartão.

****Todas as vendas deverão ser emitidas na filial 0008 com entrega ou retira posterior em qualquer filial.**

Documentos necessários:

- Documento com foto do titular do cartão;
- Comprovante de endereço;
- N° de Telefone fixo e/ou Celular;
- N° do atendimento já baixado;
- Para **Pessoa Jurídica** enviar documento com foto do sócio que fará o pagamento e **Contrato Social**.

Prazos para análise e envio do link de pagamento:

- Pedidos até R\$ 500,00 – em até 40 minutos
 - Pedidos de R\$ 501,00 à R\$ 1.000,00 – em até 1h30 minutos
 - Pedidos de R\$ 1.001,00 à R\$ 5.000,00 – em até 4 horas
 - Pedidos acima de R\$ 5.000,00 – em até 6 horas
- ✓ **Não faremos este tipo de transação com cartão de terceiros;**
 - ✓ **Pedido deverá ser baixado como retira posterior (para emissão de NF);**
 - ✓ **Por favor, não solicitar foto do cartão de crédito do cliente.**

Para enviar documentos para análise, dúvidas ou sugestões:

financeiro@santil.com.br



[\(11\) 3998-3000](tel:1139983000)

Santil Comercial Elétrica Eireli

() Av. Otaviano Alves de Lima, 6800	Tel: 11 3998-3000	santil@santil.com.br	CNPJ: 49.474.398/0001-97
(X) Rua Henrique Ongari, 214/260	Tel: 11 3616-5000	santilcd@santil.com.br	CNPJ: 49.474.398/0008-63
() Rua Santa Ifigênia, 602/618	Tel: 11 3226-8100	santilifigenia@santil.com.br	CNPJ: 49.474.398/0004-30
() Av. dos Autonomistas, 5669	Tel: 11 3695-9000	santilosasco@santil.com.br	CNPJ: 49.474.398/0009-44