



# Regras de Frete Santil

Atualização 03/2025



# Modalidades de Pedidos

- ❖ Retira;
- ❖ Retira Posterior;
- ❖ Entrega;
- ❖ Encomenda Retira;
- ❖ Encomenda Entrega.



# Modalidade CIF e FOB

- CIF – Frete contratado e pago na origem pelo embarcador (SANTIL);

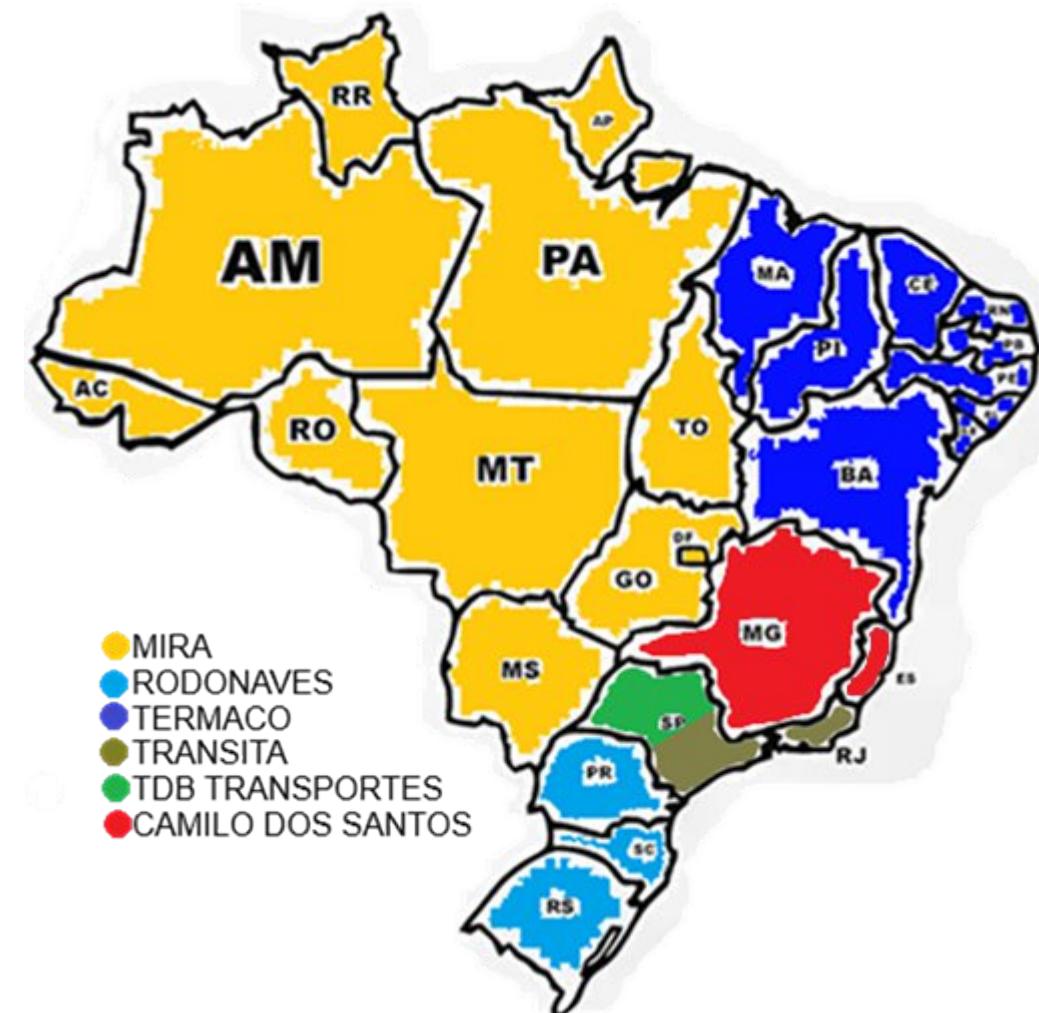
Na modalidade CIF a Santil pode cobrar o frete do cliente comercialmente e ser responsável pelo pagamento junto ao transportador (SANTIL PAGA O FRETE AO TRANSPORTADOR APÓS RECEBER DO CLIENTE).

- FOB – Frete contratado e pago no **destino** pelo Cliente.

Na modalidade FOB o cliente determina o transportador e realiza toda a negociação de frete e operacional. A coleta em nosso CD fica por conta do **transportador** designado pelo **cliente**. Em caso de re-despacho o comercial deve acrescentar o valor do frete de entrega no transportador do cliente (Consultar Depto. Transportes).

# Calculadora de Fretes

- Com a implantação da Calculadora de Fretes, disponibilizamos fretes na modalidade fracionado para todos os estados do Brasil. Essa ação nos permitiu maior competitividade de preços e prazos de entrega, garantindo um melhor atendimento aos clientes Santil.
- De acordo com essa evolução, somente deverão solicitar cotação de frete ao e-mail: [frete@santil.com.br](mailto:frete@santil.com.br) , para utilização da modalidade FRETE DEDICADO.
- Transportadores e Regiões de Atendimento:  
**Mira – Norte e Centro Oeste / Rodonaves – Sul /**  
**Termaco – Nordeste / Transita – Interior de SP,**  
**Litoral SP e RJ / TDB- Interior de SP e Litoral de SP /**  
**Camilo dos Santos – MG e ES.**



Obs. Para utilização dos transportadores parceiros  
UTILIZAR A MODALIDADE **CIF**.



# Utilização CIF ou FOB

1. Quando utilizado as modalidades: **RETIRANDO, RETIRA POSTERIOR, ENCOMENDA RETIRA**. Não se deve utilizar nenhum transportador.
2. Quando utilizado as modalidades: **ENTREGA e ENTREGA POSTERIOR** com frete gratuito (Apenas para SP Capital e Grande SP). Sempre utilizar a modalidade frete **CIF**;
3. Quando utilizado as modalidades: **ENTREGA e ENTREGA POSTERIOR**, onde o frete será de responsabilidade do **CLIENTE**, alocar a transportadora designada no pedido. Sempre utilizar a modalidade frete **FOB**;  
Obs. Ressaltamos a importância do transportador coletar o pedido no Centro de Distribuição Santil (Rua Visconde de Nanique, 51 – Agua Branca – SP). Caso contrário acrescentar o valor do frete de re-despacho para que o pedido seja entregue até a base do transportador em questão (consultar valor de frete com o Dpto, de Transportes).  
Obs. Nos casos onde o cliente enviará uma transportadora para coletar seu pedido, utilizar sempre entrega e FRETE **FOB**



# Entregas Estado de São Paulo – Regiões e Prazos

## ➤ **SÃO PAULO CAPITAL e GRANDE SÃO PAULO;**

**D+1 (24h)** = Pedidos disponíveis para separação **ATÉ** às **15:00** (**Pedidos sem transferências, vendas casadas, com todo material no CD**);

**D+2 (48h)** = Pedidos disponíveis para separação **APÓS** às **15:00**; (Pedidos com transferências entre filiais considerar **D+2** também. Pedidos com venda casada considerar **D+2** a **partir da data de chegada** dos materiais de venda casada).

Ressaltamos a importância de se atentarem com os pedidos que possuam **transferências e/ou vendas casadas**, ambos serão entregues em **D+2** sem exceções, seus prazos começam a contar após a chegada do material no CD.

**TRANSFERENCIAS RECEBIDAS APÓS AS 15:00 SOMONETE SERÁ DISPONIBILIZADA PARA SEPARAÇÃO NO DIA SEGUINTE (PRAZO COMEÇA A CONTAR APÓS ESSA DISPONIBILIZAÇÃO).**

## ➤ **SÃO PAULO INTERIOR E LITORAL;**

Pedidos disponíveis para separação **ATÉ** às **13:00**, serão coletados no mesmo dia e seguirão os prazos de entrega de acordo com a tabela de prazos por região (enviada em anexo).

**ENTREGAS NOTURNAS, FRETES DEDICADOS E EXCEÇÕES DEVEM SER TRATADAS PONTUALMENTE COM O DEPTO. DE TRANSPORTES, PARA QUE SEJAM DEFINIDOS OS PRAZOS, HORÁRIOS E VALORES. POSTERIORMENTE APROVADOS PELOS GERENTES COMERCIAIS.**

Ressaltamos que as entregas dedicadas devem ser solicitadas com **4 horas de antecedência** ao horário estabelecido de recebimento pelo cliente. Devemos considerar que o pedido precisa ser separado, conferido, embalado e o veículo ser contratado para tal demanda.



# Valores de Fretes

➤ **São Paulo e Grande São Paulo**

1. Pedidos abaixo de R\$500,00 – Frete no Valor de **R\$35,00**;
2. Pedidos acima de R\$500,00 – Frete **Gratuito**.

➤ **São Paulo Interior, Litoral e Demais Estados**

1. Valor do frete será calculado de acordo com a **calculadora de fretes** disponível em sistema;
2. O valor do frete sempre será repassado ao cliente, destacado no **% Frete** ou campo **Frete Próprio** independente da distância entre a origem e o destino da entrega.



# Entregas Dedicadas – Cotação Esporádica

➤ **ENTREGAS MODALIDADE DEDICADA;**

1. Solicitar cotação através do formulário de cotações de fretes e **ANEXAR O ORÇAMENTO DE VENDA.** (sem o anexo do orçamento, não será possível realizar a cotação, uma vez que precisamos dos seguintes dados: Endereço de Origem, Endereço de Destino, Peso, Valor total da Venda e Cubagem) ao e-mail: [frete@santil.com.br](mailto:frete@santil.com.br).
2. O valor do frete sempre será repassado ao cliente, destacado no **% Frete** ou campo **Frete Próprio**;
3. Após cotação e tratativas operacionais o departamento de fretes retornará com as informações de valores formalizados, em seguida deve ser aprovado pelo gestor da área e somente ai o departamento de Transportes seguirá com a contratação e efetivação da operação.

Obs. Todos os fretes dedicados, em que a Santil negociará os valores e tratativas operacionais, utilizar a modalidade **CIF** (com o valor destacado nos campos: **% Frete** e/ou **Frete Próprio**).

Nos casos onde o cliente escolher um transportador de sua preferência, sempre utilizar a modalidade **FOB** (informar que a coleta deve ser realizada no Centro de Distribuição Santil).